

Area Operacional	Proceso	Macro Proceso	Uno	Dos	Tres	Cuatro	Cinco	Seis	Siete	Ocho	Nueve	Diez	Once
Operaciones	Salud	Agenda de Cita Paciente	Registro de paciente Llamada telefonica Pag Web Whatsapp	Autogestión de paciente FacelD / Protocolo - Registro de paciente	SMS Recordatorio de Cita	Control de Agendas y Horarios Médicos							
	Salud	Atención Paciente	Validación Datos de Paciente Registro de Consulta / Consentimiento Informado	Ingreso a Consulta	Solicitud de presupuesto Medico de Cortesia - Planta	Presupuesto - Analista de admisión	Seguimiento y Control Paciente -Monitor de atención de servicio odoo	Ordenes de Servicio - Seguro consulta / Laboratorio	Control Expediente del paciente digitalizados	Alta Medica - Egresos / Verificacion de Cargo a la pacientes	Creación y Actualización de Baremos		
	Salud	Prestación Servicio Medico - Hemodialisis	Prestación Servicio Medico (PSM)_ Procedimiento de Hemodialisis / Quirofano	Prestación Servicio Enfermeria (PSE)_ Procedimiento hemodialisis / Quirofano	Prestación Servicio Unidades Apoyo Laboratorio/ Imagenología/ Farmacia	Plan Quirúrgico / Control Quirófano Procedimiento Menores / Monitor Quirurgico	Evaluación Pre- Anestesia	Solicitud de Material Médico Quirúrgico y Medicamento	Culminación del Cirugia - Libro de Novedades por Ley	Alta Medica - Médico			
	Salud	Servicios Generales	Liberación de Habitaciones de recuperación	Mantenimiento y Limpieza de habitaciones	Mantenimiento y limpieza de quirófano								
	Comercial	Facturación	Seguimiento cargos de facturas	Descuentos	Ajustes	Revisión de Anexo - documento	Liquidación /Facturación seguros	Relaciones Envio Seguros	Generación Notas Credito/ Debito				
	Cobranzas	Cobranzas	Gestión de Cobranza - Pago Seguros	Aplicaciones de Finiquitos	Reporte de Cobranza	Cierre de Cobranza							
	Dirección Médica	Dirección Médica	Contratación Medicos - Expediente Profesional del Medico	Registros de Credenciales de Médicos y Firma Digital	Control de Agendas y Horarios								
	Activos Fijos	Activos Medicos	Inventario Fisico de Equipos	Control de Equipos Médicos	Mantenimiento de Equipos Médicos								
Logistica	Compras	Compras	Compras (Menores)	Catalogo Item y/o Servicios	Registro de Proveedores	Actualización listas Precios	Requisiciones	Cotización	Ofertas	Ordenes Compras			
	Inventarios	Inventarios	Catalogo Inventarios	Recepción de Mercancía	Almacenamiento	Control Lotes / Vcto	Requisiciones por fallas de Inventarios	Despacho Transferencias	Despachos Quirófano y Otras Unidades	Preparación Caja Quirurgicas	Toma Física de Inventarios	Analisis y Mediciones de Inventario	
Tesoreria	Tesoreria	Caja	Facturación Servicios Contado (Efectivo)	Depositos	Pago Movil / Pasarela de pago	Cierres Caja							
	Tesoreria	Pagos	Planificación Pagos	Pagos de Obligaciones	Pago por Cuenta de Tercero								
	Tesoreria	Bancos	Registro de Bancos	Conciliación Diaria	Disponibilidad Bancaria	Registro de Ingresos no operativos	Registro de egresos financieros						
Contabilidad Financiera	Contabilidad Financiera	Obligaciones	Registro de Obligaciones	Registro de Provisiones	Emisión de Balances	Impresión de libros legales	Registros de Relaciones de gastos						

	Impuestos	Impuestos	Registro y control de calendario fiscal		Declaraciones	Libro de Venta	Libro de Compras	Impuestos Municipales						
	Contabilidad Financiera	Contabilidad Financiera	Registro del plan Contable	Registros de Facturación	Registros de Inventarios	Registros de Cobranzas	Registros de Honorarios	Registros de Caja	Registros de Impuestos	Registro de Pagos	Registros de Operaciones de Tesorería	Registros de otras operaciones	Indicadores de Gestión	
	Activo Fijo	Activos Fijos	Políticas de Activos	Incorporación de Activos	Desincorporación de Activos	Depreciación de Activos	Movilización de Activo Fijo	Toma Física del Inventario de Activos						
Costos y presupuestos	Contabilidad de Costos	Contabilidad de Costos	Apertura de Centro de Costos	Distribución de costos y servicios	Determinación Rentabilidad e Indicadores									
Talento Humano	Gestión de Información Personal	Gestión de Información Personal	Reclutamiento y Selección	Expediente Digital	Control de Asistencia	Informes a Organismos Gubernamentales								
	Administración de Pagos al Personal y Terceros	Administración de Pagos al Personal y Terceros	Registro de Convención con el Personal	Registro de Personal	Nómina	Vacaciones	Utilidades	Prestaciones Sociales	Liquidaciones					

	Proceso de Implantados
	Proceso de Implantación en corto plazo
	Proceso de Implantación en mediano plazo